POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Traitement des données à caractère personnel

Site www.sbingenierie.fr, logiciel MOEvia et serveur de licences — SB INGENIERIE

1. Responsable du traitement et champ d'application

La présente politique de confidentialité décrit les modalités de traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site internet www.sbingenierie.fr, de la présentation du logiciel MOEvia, de la gestion des comptes clients et des licences du logiciel, ainsi que des échanges avec SB INGENIERIE.

Le responsable de traitement est :

SB INGENIERIE, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), au capital social de 1 000 €, immatriculée sous le numéro SIREN 899 937 262, dont le siège social est situé au 80 chemin de Tambourlan, 40500 Coudures, France.

- SIRET : 899 937 262 00025
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR31899937262
- Code APE : 7112B
- Téléphone : 06 74 67 35 72
- Courriel : contact@sbingenierie.fr

La présente politique distingue trois catégories de données :

- les données nécessaires à la gestion des comptes clients et des licences MOEvia ;
- les données métier traitées par le logiciel MOEvia au sein de l'infrastructure des agences clientes ;
- les données nécessaires à la gestion administrative et comptable de SB INGENIERIE.

Ces catégories font l'objet de traitements distincts, selon des finalités et des durées de conservation propres.

2. Données métier traitées par le logiciel MOEvia

Le logiciel MOEvia est installé et exécuté sur l'infrastructure informatique de l'agence cliente.

Les données métier traitées au moyen du logiciel, notamment les dossiers d'affaires, les échanges avec les clients, les dossiers de consultation des entreprises (DCE), les comptes rendus de chantier et les données relatives à des tiers, restent sur l'infrastructure de l'agence cliente.

Dans le fonctionnement normal du logiciel, ces données ne sont ni transmises ni hébergées sur les serveurs de SB INGENIERIE. SB INGENIERIE n'y accède pas dans le cadre de l'utilisation courante du logiciel.

L'agence cliente demeure responsable des traitements qu'elle réalise à partir de ces données. Il lui appartient notamment de déterminer les finalités et les moyens de ces traitements, de

respecter les obligations qui lui incombent en matière de protection des données personnelles et de répondre aux demandes des personnes concernées, lorsque cela relève de sa responsabilité.

Toute intervention particulière de SB INGENIERIE qui nécessiterait un accès à ces données devra être examinée séparément et, le cas échéant, encadrée par des dispositions contractuelles adaptées.

3. Données relatives aux comptes clients et aux licences MOEvia

3.1. Données collectées

Pour créer et administrer les comptes clients, gérer les abonnements et les licences flottantes de MOEvia et assurer la sécurité du service, SB INGENIERIE traite les données suivantes :

- nom et prénom des utilisateurs ;
- adresse électronique professionnelle ;
- identifiant de connexion ;
- dates et heures de connexion et de déconnexion ;
- identifiant technique de l'installation.

Ces données sont utilisées pour gérer les comptes d'agence, administrer les abonnements, gérer les jetons de licences flottantes et assurer le fonctionnement et la sécurité du service de licences.

3.2. Hébergement et accès aux données

Le serveur de licences est hébergé localement sur l'infrastructure de SB INGENIERIE.

Le service OVH est utilisé uniquement pour la redirection DynHost du nom d'hôte. Le serveur de licences et les données qu'il traite ne sont pas hébergés chez OVH.

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées au sein de SB INGENIERIE. À la date de rédaction de la présente politique, cet accès est réservé au dirigeant de la société.

3.3. Rôle de SB INGENIERIE

SB INGENIERIE agit en qualité de responsable de traitement pour les traitements qu'elle détermine aux fins de gestion de sa relation contractuelle avec ses clients, d'administration des comptes et des licences, ainsi que de sécurité de son service.

Lorsque des données personnelles sont traitées pour le compte d'une agence cliente et selon ses instructions, la qualification respective des rôles de SB INGENIERIE et de l'agence doit être appréciée au regard du traitement concerné. Si nécessaire, les obligations correspondantes seront précisées dans les documents contractuels applicables.

4. Visiteurs du site internet et échanges par courriel

4.1. Données communiquées volontairement

Le site internet ne comporte pas de formulaire de contact.

Lorsqu'une personne contacte volontairement SB INGENIERIE par courrier électronique ou par téléphone, certaines données peuvent être traitées, notamment son nom, ses coordonnées professionnelles et les informations qu'elle communique dans le cadre de sa demande.

Ces données sont utilisées pour répondre aux demandes, assurer leur suivi et, selon leur objet, traiter les questions techniques ou commerciales.

4.2. Conservation des courriels

Les courriels font l'objet d'un nettoyage périodique.

Les messages qui ne présentent plus d'utilité et dont la conservation ne repose sur aucune justification particulière sont supprimés.

Certains échanges peuvent toutefois être conservés lorsqu'ils restent nécessaires, notamment :

- au suivi ou à la résolution d'un problème technique ou d'un dysfonctionnement ;
- au suivi d'un problème récurrent ou d'une demande susceptible de se reproduire ;
- au suivi d'une négociation commerciale ;
- à la conservation d'éléments nécessaires à la justification d'une décision ou à la défense des droits de SB INGENIERIE.

Les messages conservés à ces fins font l'objet d'un réexamen périodique. Ils sont supprimés lorsque leur conservation n'est plus nécessaire à la finalité qui la justifiait, sous réserve des éventuelles obligations légales applicables.

4.3. Ressources techniques externes

Le site peut utiliser des ressources techniques nécessaires à son affichage et à son fonctionnement, telles que des polices de caractères ou des bibliothèques logicielles.

Lorsque ces ressources sont chargées depuis des serveurs tiers, le fournisseur concerné peut recevoir certaines données techniques, notamment l'adresse IP de l'internaute, ainsi que les informations techniques transmises lors de la requête.

Les modalités exactes dépendent de la configuration effectivement déployée sur le site. Les informations de cette section devront donc être confirmées et, si nécessaire, adaptées après vérification du chargement réel des ressources.

5. Données administratives et comptables

Les données nécessaires à l'établissement des devis, à la facturation, au suivi des règlements et au respect des obligations comptables et fiscales sont gérées séparément des données du serveur de licences MOEvia.

SB INGENIERIE utilise à cette fin des outils tiers de gestion administrative, comptable et de conformité.

Ces données sont traitées pour assurer la gestion de l'activité de l'entreprise, le suivi de sa relation commerciale avec ses clients et le respect de ses obligations légales.

Leur durée de conservation est déterminée par les obligations légales et réglementaires applicables ainsi que, le cas échéant, par la nécessité de conserver des éléments justificatifs.

6. Finalités et bases juridiques des traitements

Les données personnelles sont traitées pour des finalités déterminées et sur une base juridique adaptée au traitement concerné.

Les principaux traitements répondent aux finalités suivantes :

- **Gestion des comptes et des licences MOEvia :** création et administration des comptes, gestion des abonnements et des licences flottantes, sur la base de l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande du client.
- **Sécurité et fonctionnement du service :** contrôle des accès, gestion des sessions et traitement des incidents, sur la base de l'exécution du contrat et, selon le traitement concerné, de l'intérêt légitime de SB INGENIERIE à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de son service.
- **Réponses aux demandes et suivi des échanges :** traitement des sollicitations techniques et commerciales, sur la base des mesures précontractuelles, de l'exécution du contrat ou de l'intérêt légitime de SB INGENIERIE, selon la nature de la demande.
- **Gestion administrative et comptable :** établissement des devis et factures et respect des obligations légales, sur la base des obligations légales applicables et, selon le cas, de l'exécution du contrat.
- **Conservation de certains échanges :** suivi des incidents, des sujets récurrents et des négociations, ou conservation d'éléments justificatifs, sur la base de l'intérêt légitime de SB INGENIERIE, lorsque cette base est applicable.

La base juridique précise dépend de la nature du traitement et de sa finalité.

7. Durées de conservation

SB INGENIERIE conserve les données personnelles pendant une durée limitée, proportionnée à la finalité du traitement et aux obligations applicables.

7.1. Données opérationnelles des comptes et licences

En cas de résiliation de l'abonnement MOEvia, les données opérationnelles du compte et des licences sont supprimées au plus tard dans les **90 jours suivant la fin de l'abonnement**.

Cette période permet notamment de laisser au client la possibilité de reprendre le service s'il souhaite revenir à MOEvia.

Cette durée concerne les données opérationnelles du service de licences. Elle ne s'applique pas aux documents ou informations conservés séparément lorsqu'une obligation légale ou un besoin probatoire justifie leur conservation.

7.2. Comptes d'agence inactifs

En l'absence d'activité pendant une période d'un an, le compte d'agence et les données opérationnelles qui lui sont associées sont supprimés.

Cette suppression ne concerne pas les informations qui doivent être conservées séparément en raison d'une obligation légale ou d'un besoin probatoire justifié.

En cas de résiliation de l'abonnement, le délai maximal de 90 jours mentionné ci-dessus s'applique aux données opérationnelles concernées.

7.3. Courriels et échanges commerciaux ou techniques

Les courriels font l'objet d'un nettoyage périodique.

Les messages dépourvus de justification de conservation sont supprimés. Les échanges conservés pour le suivi d'un incident technique, d'un problème récurrent, d'une négociation commerciale ou pour la justification d'une décision sont réexaminés périodiquement.

Ils sont supprimés dès lors que leur conservation n'est plus nécessaire à la finalité poursuivie, sous réserve des obligations légales éventuellement applicables.

7.4. Données comptables

Les données et pièces comptables sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.

Leur conservation est gérée séparément de celle des données opérationnelles du serveur de licences MOEvia.

8. Destinataires des données et prestataires

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées de SB INGENIERIE, dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions.

Des prestataires techniques peuvent également intervenir, lorsque cela est nécessaire, dans le cadre des services qu'ils fournissent à SB INGENIERIE. Leur accès éventuel est limité aux données nécessaires à leurs prestations.

OVH intervient uniquement pour le service de redirection DynHost décrit dans la présente politique et n'héberge pas le serveur de licences selon l'organisation actuelle.

Les outils tiers utilisés pour la gestion administrative et comptable peuvent traiter les données nécessaires à leurs services respectifs.

SB INGENIERIE ne vend pas les données personnelles à des tiers.

9. Sécurité des données

SB INGENIERIE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée.

Les mesures mises en place comprennent notamment :

- l’authentification des accès ;
- la limitation des accès aux personnes habilitées ;
- le chiffrement des échanges ;
- la purge automatique des sessions inactives.

Ces mesures sont adaptées à l’organisation et aux traitements actuellement mis en œuvre. Elles peuvent évoluer en fonction des besoins et des risques identifiés.

Aucune mesure de sécurité ne pouvant garantir une protection absolue, SB INGENIERIE ne peut toutefois garantir l’absence de tout incident.

10. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par cette réglementation, des droits suivants :

- droit d’accès aux données personnelles les concernant ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l’effacement des données, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d’opposition à certains traitements fondés sur l’intérêt légitime ;
- droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable ;
- droit d’introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits ou obtenir des informations complémentaires, les personnes concernées peuvent contacter SB INGENIERIE à l’adresse suivante :

contact@sbingenierie.fr

Lorsque la demande concerne des données dont une agence cliente est responsable du traitement, notamment certaines données relatives à ses collaborateurs ou à ses clients, il peut être nécessaire de s’adresser à cette agence afin qu’elle traite la demande dans le cadre de ses propres obligations.

11. Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions du site internet, du logiciel MOEvia, de l’organisation de SB INGENIERIE ou de la réglementation applicable.

La version publiée sur le site internet constitue la version de référence en vigueur.

SB INGENIERIE
80 chemin de Tambourlan, 40500 Coudures, France
Courriel : contact@sbingenierie.fr
Téléphone : 06 74 67 35 72